

POLICY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informazioni di base sul trattamento												
Titolare del trattamento	<p>Società del Gruppo Santander Consumer Finance presso la quale è avvenuta la violazione da segnalare.</p> <table border="1" data-bbox="464 521 1214 983"> <tr><td>Santander Consumer Finance, S.A.</td></tr> <tr><td>Transolver Finance E.F.C. S.A.</td></tr> <tr><td>Santander Consumer Mediación OPSV, S.L.</td></tr> <tr><td>Santander Consumer Renting, S.L.</td></tr> <tr><td>Santander Consumer Finance Global Services, S.L.</td></tr> <tr><td>Santander Consumer Bank AS (Noruega)</td></tr> <tr><td>Santander Consumer Bank AS (sucursal Dinamarca)</td></tr> <tr><td>Santander Consumer Bank AS (sucursal Suecia)</td></tr> <tr><td>Santander Consumer Finance Oy (Finland)</td></tr> <tr><td>Santander Consumer Bank GmbH (Austria)</td></tr> <tr><td>Santander Consumer Bank S.p.A. (Italia)</td></tr> </table> <p>(la società titolare del trattamento dei dati verrà indicate come "SCF")</p>	Santander Consumer Finance, S.A.	Transolver Finance E.F.C. S.A.	Santander Consumer Mediación OPSV, S.L.	Santander Consumer Renting, S.L.	Santander Consumer Finance Global Services, S.L.	Santander Consumer Bank AS (Noruega)	Santander Consumer Bank AS (sucursal Dinamarca)	Santander Consumer Bank AS (sucursal Suecia)	Santander Consumer Finance Oy (Finland)	Santander Consumer Bank GmbH (Austria)	Santander Consumer Bank S.p.A. (Italia)
Santander Consumer Finance, S.A.												
Transolver Finance E.F.C. S.A.												
Santander Consumer Mediación OPSV, S.L.												
Santander Consumer Renting, S.L.												
Santander Consumer Finance Global Services, S.L.												
Santander Consumer Bank AS (Noruega)												
Santander Consumer Bank AS (sucursal Dinamarca)												
Santander Consumer Bank AS (sucursal Suecia)												
Santander Consumer Finance Oy (Finland)												
Santander Consumer Bank GmbH (Austria)												
Santander Consumer Bank S.p.A. (Italia)												
Scopo del trattamento e base giuridica	<p>Gestione e risoluzione dei reclami segnalati dall'interessato in merito a violazioni del codice di condotta e / o della normativa vigente. La base giuridica di tale trattamento è rappresentata dal rispetto degli obblighi di legge e dal pubblico interesse.</p> <p>Gestione e risoluzione dei reclami che segnalano azioni contrarie alle condotte aziendali del Gruppo Santander. La base giuridica è il legittimo interesse di SCF.</p>											
Destinatari	<p>I suoi dati non saranno diffusi al di fuori di SCF a terzi destinatari, salvo il caso in cui tali terzi pongano in essere attività di trattamento sotto la supervisione di qualsiasi altra entità del Gruppo Santander, o nei casi previsti dalla legge, nel qual caso potranno essere comunicati ai competenti enti o istituzioni pubbliche.</p>											
Diritti dell'interessato	<p>Gli interessati possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione al trattamento dei dati in qualsiasi momento, oltre a qualsiasi altro diritto riconosciuto da eventuali ulteriori normative applicabili in materia di protezione dei dati.</p>											

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati

Il Gruppo Santander tratterà i Suoi dati nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati; di conseguenza, le informazioni personali fornite da un interessato (l'**interessato**) al momento della segnalazione su questo canale di segnalazione (il **Canale**) di qualsiasi violazione del Codice di condotta o di azioni contrarie alle condotte aziendali del Gruppo Santander saranno trattate nel rispetto delle garanzie richieste e dei requisiti legali.

In ottemperanza alla normativa in vigore, il Gruppo Santander ha adottato le misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato e per prevenire la

perdita, l'abuso, l'alterazione, l'accesso non autorizzato e il furto dei dati forniti dagli interessati. SCF garantisce inoltre di rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza in merito ai dati personali forniti dagli interessati su questo Canale.

L'accesso ai dati personali contenuti nel Canale sarà limitato alle persone, interne o esterne a SCF, che svolgono funzioni di controllo interno e di compliance. Tuttavia, l'accesso ai dati potrebbe essere consentito ad altri soggetti interni al Gruppo Santander nei casi in cui ciò sia necessario procedere alla gestione e risoluzione del reclamo presentato.

I. Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è la società del Gruppo Santander Consumer Finance presso la quale è avvenuta la violazione da segnalare.

Santander Consumer Finance, S.A. (Spain)
Transolver Finance E.F.C. S.A. (Spain)
Santander Consumer Mediación OPSV, S.L. (Spain)
Santander Consumer Renting, S.L. (Spain)
Santander Consumer Finance Global Services, S.L. (Spain)
Santander Consumer Bank AS (Norway)
Santander Consumer Bank AS (Denmark branch)
Santander Consumer Bank AS (Sweden branch)
Santander Consumer Finance Oy (Finland)
Santander Consumer Bank GmbH (Austria)
Santander Consumer Bank S.p.A. (Italy)

II. Chi è il responsabile della protezione dei dati e come è possibile contattarlo?

Il responsabile della protezione dei dati ha la responsabilità, tra gli altri obblighi a lui preposti, della supervisione del rispetto del GDPR al fine di garantire la protezione dei dati personali trattati sul Canale.

Per contattare il responsabile della protezione dei dati, gli interessati possono scrivere all'indirizzo di posta elettronica del responsabile presso il quale è avvenuta la violazione da segnalare:

Santander Consumer Finance, S.A. (Spain)	scprotecciondedatos@santanderconsumer.com
Transolver Finance E.F.C. S.A. (Spain)	
Santander Consumer Mediación OPSV, S.L. (Spain)	
Santander Consumer Renting, S.L. (Spain)	
Santander Consumer Finance Global Services, S.L. (Spain)	
Santander Consumer Bank AS (Norway)	personvern@santanderconsumer.no
Santander Consumer Bank AS (Denmark branch)	GDPR@santander.dk
Santander Consumer Bank AS (Sweden branch)	kundombudsman@santanderconsumer.se
Santander Consumer Finance Oy (Finland)	DPO@santanderconsumer.fi
Santander Consumer Bank GmbH (Austria)	datenschutz@santanderconsumer.at
Santander Consumer Bank S.p.A. (Italy)	dpo@santanderconsumer.it

III. Per quale scopo e su quale base giuridica trattiamo i tuoi dati personali?

- Gestione e risoluzione della violazione segnalata dall'interessato.

La base giuridica del trattamento per la gestione delle segnalazioni riguardanti la violazione del Codice Generale di Condotta e / o della normativa vigente è il rispetto degli obblighi di legge imposti a SCF (in particolare quelli previsti dal D.lgs 231/2001, dal D.lgs 24/2023, dal Codice Penale, nonché ogni altra normativa di settore applicabile a SCF in ragione della sua attività e dell'interesse pubblico).

Se sei un dipendente, la base giuridica applicabile alla gestione e risoluzione delle segnalazioni che mirano a comunicare azioni contrarie alle condotte aziendali (Condotte Aziendali per una Banca più Semplice, Personale ed Equa) è il legittimo interesse di SCF la quale, nell'ambito dell'esercizio dei propri poteri organizzativi e gestionali, deve assicurare il rispetto delle condotte aziendali che ci si aspetta vengano osservate da tutti i dipendenti, assicurando altresì che il trattamento dei dati eseguito a tale proposito non comporti uno squilibrio nei diritti degli interessati e non arrechi loro alcun pregiudizio.

IV. Per quanto tempo verranno conservati i dati?

I dati personali forniti saranno trattati per il tempo necessario alla gestione e alla risoluzione del reclamo presentato (verranno conservati nel sistema di whistleblowing solo per il tempo necessario a decidere se avviare un'istruttoria sulle contestazioni formulate, nel rispetto dei termini previsti dal GDPR - Regolamento 2016/679, dal D.lgs 231/2001 e dal D.lgs 24/2023, a meno che lo scopo della memorizzazione di questi dati non sia quello di fornire prove del funzionamento del modello di prevenzione della criminalità da parte della società). Successivamente, i dati saranno bloccati dalla funzione di Compliance del titolare del trattamento per il periodo legale di conservazione e dei termini di prescrizione per qualsiasi azione che possa essere eseguita a seguito del trattamento dei dati personali. Le segnalazioni non perseguite verranno mantenute anonime e i relativi dati personali verranno completamente rimossi. I dati verranno conservati per 3 anni in caso di segnalazioni relative a comportamenti posti in essere all'interno dell'azienda e 10 anni in tutti gli altri casi.

V. I Dati verranno diffusi?

Con riguardo alla divulgazione dei dati, si precisa espressamente che i dati personali degli interessati non saranno comunicati a terzi, salvo ove richiesto per legge o nel caso in cui la segnalazione sia posta sotto la supervisione di un dipendente di SCF o di qualsiasi altro società del Gruppo Santander; in tal caso, i dati possono essere comunicati a tale società, enti pubblici o istituzioni, se la procedura rientra nelle loro competenze. Fermo restando quanto precede, SCF adotterà le misure necessarie per preservare la riservatezza dei dati.

La piattaforma del canale di whistleblowing è ospitata nel Regno Unito, paese in cui le previsioni in materia di trattamento dei dati personali sono state valutate adeguate dalla Commissione Europea. Possono essere effettuati occasionalmente altri trasferimenti internazionali di dati personali per finalità di supporto tecnico del Canale, eventualità per la quale sono state adottate clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea con misure aggiuntive per garantire un livello di protezione dei dati personali simile a quello del GDPR.

Ci avvaliamo inoltre della collaborazione di fornitori di servizi di terze parti che potrebbero avere accesso ai tuoi dati personali e che tratteranno i suddetti dati in nostro nome e per nostro conto.

In SCF seguiamo criteri rigorosi per la selezione dei fornitori di servizi al fine di garantire l'adempimento dei loro obblighi in materia di protezione dei dati e ci impegniamo a firmare

con loro il relativo accordo sul trattamento dei dati, attraverso il quale imponremo loro, tra gli altri, i seguenti obblighi: applicare adeguate misure tecniche e organizzative; elaborare i dati personali per gli scopi concordati e solo in conformità con le istruzioni impartite da SCF; cancellare o restituire i dati a SCF una volta terminata la fornitura dei servizi.

In particolare, SCF contrattualizzerà la fornitura di servizi da parte di fornitori terzi che svolgono la loro attività, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nei seguenti settori: consulenza legale, approvazione di fornitori, società di servizi professionali multidisciplinari, società legate alla manutenzione, società di fornitori di servizi tecnologici, società di fornitori di servizi IT, società di sicurezza, fornitori di servizi di messaggistica istantanea e società di gestione e manutenzione dell'infrastruttura.

VI. Quali sono i tuoi diritti quando ci fornisci i tuoi dati?

Gli interessati possono esercitare, se lo desiderano e in qualsiasi momento, i diritti di accesso, rettifica e cancellazione dei dati, nonché richiedere limitazioni al trattamento dei propri dati personali, opporsi a tale trattamento, nonché richiedere che non siano oggetto di elaborazione automatizzata, inviando una notifica scritta a uno dei seguenti indirizzi di posta elettronica:

Santander Consumer Finance, S.A. (Spain)	scprotecciondedatos@santanderconsumer.com
Transolver Finance E.F.C. S.A. (Spain)	
Santander Consumer Mediación OPSV, S.L. (Spain)	
Santander Consumer Renting, S.L. (Spain)	
Santander Consumer Finance Global Services, S.L. (Spain)	
Santander Consumer Bank AS (Norway)	personvern@santanderconsumer.no
Santander Consumer Bank AS (Denmark branch)	GDPR@santander.dk
Santander Consumer Bank AS (Sweden branch)	kundombudsman@santanderconsumer.se
Santander Consumer Finance Oy (Finland)	DPO@santanderconsumer.fi
Santander Consumer Bank GmbH (Austria)	datenschutz@santanderconsumer.at
Santander Consumer Bank S.p.A. (Italy)	dpo@santanderconsumer.it

Nel caso in cui l'interessato sia un dipendente di un'altra società del Gruppo Santander Consumer Finance rispetto a quella del DPO presso cui è avvenuta la denuncia, dovrà indicare nell'oggetto "canale aperto", nonché l'azienda a cui è rivolta la richiesta, fornendo, in tutti i casi, il proprio documento d'identità o altro documento ufficiale comprovante l'identità dell'interessato.

Oltre a qualsiasi altro ricorso amministrativo o azione legale, gli interessati possono in ogni caso presentare un reclamo all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati, specialmente quando non sono soddisfatti a seguito dell'esercizio dei loro diritti, visitando www.aepd.es o il sito web della Autorità Garante della Protezione dei Dati Personali del proprio paese:

Austria

Österreichische Datenschutzbehörde

Hohenstaufengasse 3

1010 Wien

Sito web: <http://www.dsb.gv.at/>

Danimarca

Datatilsynet

Borgergade 28, 5

1300 Copenhagen K

Sito web: <http://www.datatilsynet.dk/>

Finlandia

Ufficio del Garante per la protezione dei dati

Casella postale 800

FIN-00521 Helsinki

Sito web: <http://www.tietosuoja.fi/en/>

Italia

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza Venezia, 11

00186 Roma

Sito web: <http://www.garanteprivacy.it/>

Norvegia

Datatilsynet

Postboks 8177

Dep 0034 Oslo

Svezia

Datainspektionen

Drottninggatan 29

5 ° piano

Casella 8114

104 20 Stoccolma

Sito web: <http://www.datainspektionen.se/>